

Uw eigen WhatsApp AI-assistent stap voor stap uitgelegd

Slimbot beantwoordt klanten 24/7 via WhatsApp — op uw eigen nummer, op Nederlandse servers, AVG/GDPR-compliant. Deze brochure legt uit wat het is, hoe u start, en wat u krijgt.

Eigen nummer

NL-servers

GDPR

Geen IT-team nodig

Zo start u →

Download PDF

1. Wat is het

In één minuut

2. Hoe werkt het

4 stappen

3. Zo start u

Van account tot live

4. Pakketten

Duidelijke prijzen

STAP 1 • BEGRIJPEN

Wat is Slimbot?

Kort: een WhatsApp AI-medewerker die onder uw merk werkt — inbox, antwoorden, afspraken en follow-ups op één plek.

✓ **Klanten appen u zoals altijd.** U houdt uw eigen WhatsApp-nummer. Geen nieuw nummer nodig om te starten (QR-koppeling).

✓ **AI beantwoordt of helpt uw team.** Veelgestelde vragen gaan automatisch. Complexe gesprekken blijven in uw inbox voor een medewerker.

✓ **Alles onder uw merk.** Klanten zien uw bedrijf — niet “een chatbot-platform”. NL-hosting, AVG/GDPR.

✓ **Uitbreidbaar.** Later: spraakberichten, broadcasts, telefoonlijn, Cloud API, zakelijke mail — wanneer u eraan toe bent.

STAP 2 · OVERZICHT

Hoe werkt het in de praktijk?

Vier duidelijke lagen. U hoeft geen API's of Meta-developer te zijn om te beginnen.

1

Klant stuurt een WhatsApp-bericht

Naar uw bestaande bedrijfsnummer. Openingstijden of niet — het bericht komt binnen in Slimbot.

2

AI of medewerker reageert

De assistent gebruikt uw kennisbank (FAQ, diensten, prijzen, openingstijden). Twijfel? Het gesprek gaat naar uw team-inbox.

3

Acties gebeuren automatisch

Afspraken plannen, labels zetten, snelle antwoorden, review-verzoeken, catalogs — tools die u zelf aanzet wanneer u ze nodig heeft.

4

U houdt overzicht

Dashboard met chats, contacten, statistieken en teamrollen. Alles op NL-servers, met rechten per medewerker.

Zo wordt u live (stap voor stap)

De meeste bedrijven zijn dezelfde dag operationeel. Dit is de vaste route.

1

Account aanmaken

Ga naar slimbot.nl → kies een pakket of start met Try-out. U krijgt direct toegang tot het dashboard.

- Geen installatie op de computer
- Werkt in de browser én als mobiele app

💡 Tip: begin met Try-out (€14,95/mnd) als u eerst wilt voelen hoe de inbox werkt.

2

WhatsApp-nummer koppelen

In het dashboard: **Nummer koppelen** → scan de QR-code met WhatsApp op uw telefoon (zoals WhatsApp Web).

- Uw app blijft op de telefoon werken
- Berichten komen ook in Slimbot binnen

⚠️ Gebruik een nummer dat u mag koppelen. De officiële WhatsApp Cloud API (templates/groot volume) zit in Business — dat komt later, niet bij de eerste start.

3

Vertel de AI wie u bent

Vul persona + kennisbank: wat u doet, openingstijden, prijzen, FAQ's, toon (formeel/informeel).

- Korte zinnen werken beter dan lange folders
- U kunt later PDF's en pagina's toevoegen

4**Test met uzelf**

App uzelf (of een collega) een paar typische vragen. Kijk of antwoorden kloppen. Pas de kennisbank aan tot het goed voelt.

5**Team erbij & tools aanzetten**

Nodig collega's uit, zet labels/snelle antwoorden klaar, en activeer alleen tools die u écht gebruikt (afspraken, reviews, catalogus...).



Minder tools aanzetten = sneller overzicht. U kunt altijd uitbreiden.

STAP 4 · INHOUD**Wat zit er in het platform?**

Alles wat u nodig heeft om klantcontact netjes te runnen — zonder vijf losse tools.

**Team-inbox**

Gedeelde WhatsApp-inbox, toewijzen aan collega's, notities, gelezen/ongelezen. Werkt op desktop en mobiel.

Vanaf Starter

**AI-assistent**

Beantwoordt met uw kennisbank. U bepaalt de toon. Escalatie naar mens blijft mogelijk.

Trainbaar vanaf Pro



Afspraken & follow-up

Afspraken via chat, herinneringen, review-verzoeken en geplande berichten.

Tools in dashboard



Marketing-tools

Labels, snelle antwoorden, broadcasts en campagnes om bestaande klanten te bereiken.

Vanaf Pro



AI-bellen & mail

Telefoonlijn, Cloud API-templates en zakelijke mail — voor als u groeit naar multi-kanaal.

Business



NL & AVG

Data op Nederlandse servers. Geen "gratis tool uit de VS". Duidelijke rollen en logging.

Alle pakketten

STAP 5 • KIEZEN

Pakketten & prijzen

Maandelijks opzegbaar. Actuele prijzen — geen verborgen per-bericht-kosten in de basispakketten.

Try-out

€14,95/mnd

Proberen op een proefnummer. Kennismaken met inbox & chatbot.

- Proef / demo-nummer
- Inbox + chatbot
- Snel starten

Bekijk →

Meest gestart

Starter

€29,95/mnd

Eigen WhatsApp via QR. Inbox + chatbot onder uw merk.

- Eigen nummer (app/QR)
- Gedeelde inbox
- Chatbot
- Team-accounts

Start Starter →

Pro

€89,95/mnd

Trainen, spraak, labels, broadcasts — serieus doorpakken.

- Alles van Starter
- Bot trainen + kennisbank
- Spraak / TTS
- Labels & campagnes

Bekijk Pro →

Business

Op maat

Telefoonlijn, Cloud API, mail, webhooks, white-label.

- AI-telefoonlijn
- WhatsApp Cloud API
- Zakelijke mail
- API & webhooks

Overleg →

Volledige vergelijkingstabel: slimbot.nl/pakketten

STAP 6 • VERTROUWEN

Waarom bedrijven Slimbot kiezen

Nederlandse servers

Data blijft dichterbij huis. Geschikt voor AVG/GDPR-bewuste organisaties.

Nederlandse support

Hulp in het Nederlands — geen ticketqueue in een andere tijdzone als standaard.

Eigen nummer, eigen merk

Klanten appen u. Geen “powered by random SaaS” in het gesprek.

Stap voor stap groeien

Begin simpel. Schakel Cloud API, bellen of mail pas in als u er klaar voor bent.

Klaar om het zelf te zien?

Download de PDF voor uw team, of open direct de pakkettenpagina.

[**↓ Download brochure \(PDF\)**](#)

[**Bekijk pakketten**](#)

[**Demo / contact**](#)

[slimbot.nl](#) [support@slimbot.nl](#) [NL-servers](#) · [GDPR](#)